

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ





INTRODUCTION

Le respect et la protection de votre vie privée et de vos renseignements personnels sont très importants pour nous.

C'est pourquoi la Compagnie de danse AXILE a mis en place une politique claire et rigoureuse concernant l'utilisation des données qui vous concernent et que nous collectons. La Compagnie de danse AXILE s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels qu'elle recueille dans le cours de ses activités.

Avant de poursuivre votre visite du site de la compagnie, nous vous invitons à lire attentivement la politique ci-dessous. Si vous n'êtes pas d'accord avec son contenu, nous vous remercions de mettre fin à votre visite immédiatement. En choisissant d'accéder à ce site Web et de l'utiliser, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos renseignements personnels par la Compagnie de danse AXILE conformément à ce qui suit.

Pour simplifier la lecture de cette politique, nous utilisons le terme « Site » pour référer au site internet <https://www.axile.ca/>.

AVIS AUX PERSONNES MINEURES

Si vous êtes une personne mineure, nous vous remercions de ne pas fournir vos renseignements personnels sans le consentement exprès et la présence d'un parent ou d'un tuteur adulte.

TYPE DE DONNÉES COLLECTÉES

Nous collectons et utilisons deux types de données :

Celles que vous nous fournissez volontairement.

Lorsque vous souhaitez recevoir de l'information ou communiquez avec nous (Ex : lorsque vous vous abonnez à l'infolettre, remplissez le formulaire de contact ou lorsque vous nous envoyez un courriel), vous nous transmettez certaines données volontairement.

Ces données peuvent entre autres inclure vos :

- Prénom et nom;
- Date de naissance;
- Adresse postale;
- Numéro de téléphone;
- Adresse de courriel;
- Messages que vous nous envoyez par courriel ou en communiquant avec nous.

Celles que vous nous fournissez involontairement.

Même si vous ne nous transmettez aucune donnée volontairement dans le cadre de votre visite sur nos plateformes, la navigation implique un échange entre le site Web et votre ordinateur, votre tablette électronique, votre téléphone intelligent ou tout autre appareil ; par l'entremise notamment des témoins (cookies).

LES TÉMOINS

Ces données peuvent entre autres inclure de l'information concernant :

- Votre navigateur Web;
- Votre géolocalisation (latitude, longitude, code postal, ville, région, pays, etc.);
- Votre système d'exploitation;
- Votre adresse IP (c'est-à-dire le numéro qui est automatiquement assigné à l'ordinateur, le mobile ou tout autre appareil que vous utilisez pour accéder au Site);
- Votre langue de navigation;
- Les pages consultées sur notre Site, l'heure ainsi que la date de connexion;
- Le temps passé sur chaque page;
- L'information envoyée ou reçue et le titre des fichiers téléchargés;
- Votre parcours de navigation.

La Compagnie de danse AXILE et certains tiers (p. ex. des fournisseurs de services) utilisent des témoins ou autres technologies similaires), qui collectent automatiquement de l'information concernant votre utilisation du site Web.

Ces témoins sont des identificateurs emmagasinés par votre navigateur Internet dans la mémoire de votre ordinateur ou de tout autre appareil que vous utilisez, qui permettent à la Compagnie de danse AXILE:

- De vous reconnaître lorsque vous accédez au Site
- De recueillir les renseignements concernant votre visite.

LES TÉMOINS

Ces témoins ne recueillent pas des informations qui permettent de vous identifier personnellement, mais plutôt un identifiant unique qui permet de retracer certaines informations concernant votre navigation, y compris l'appareil utilisé pour la visite sur le Site.

À titre d'exemple, pour collecter et analyser certaines données, la Compagnie de danse AXILE peut utiliser sur le Site certains outils, tel que l'outil Google Analytics. Cet outil utilise des témoins (cookies) pour analyser vos activités sur le Site. Pour des détails sur la façon dont les renseignements ou données collectés sont utilisés par Google Analytics et Google Tag Manager, nous vous invitons à consulter les règles de confidentialité de [Google](#) et les conditions d'utilisation de chaque plateforme ([Google Tag Manager](#) et [Google Analytics](#)).

Nous utilisons également Mailchimp comme plateforme marketing. En vous inscrivant à notre infolettre, par exemple, vous reconnaissez que vos informations seront transférées à Mailchimp pour traitement. **[En savoir plus sur les pratiques de confidentialité de Mailchimp ici.](#)**

VOUS POUVEZ RÉGLER VOS PRÉFÉRENCES TÉMOINS (COOKIES)

En tout temps, vous pouvez régler votre navigateur pour qu'il bloque les témoins ou signale leur utilisation; cela peut toutefois avoir un effet négatif sur certaines fonctionnalités du Site.

QUI SONT NOS FOURNISSEURS ?

Étant donné que nos fournisseurs peuvent changer au fil du temps, il nous est impossible de fournir une liste exhaustive. Actuellement, les fournisseurs de services suivants sont utilisés pour l'hébergement et l'évaluation des performances :

- Cooptel (hébergement) : <http://www.cooptel.ca/cooptel/>
- Mailchimp (marketing): <https://mailchimp.com/fr/>
- Google (mesure de performance): <https://developers.google.com/analytics?hl=fr>
- Zeffy (inscriptions): <https://fr.zeffy.com/>
- Stripe (paiements): <https://stripe.com/fr-ca>

COMMENT VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS COLLECTÉS ?

Tout d'abord, sachez que vos renseignements personnels sont recueillis, détenus et traités par la Compagnie de danse AXILE, dont le siège social est situé à Sherbrooke (Québec, Canada). Ces informations peuvent aussi être stockées ou en transit sur des serveurs américains et internationaux, selon les fournisseurs utilisés.

La collecte des renseignements personnels se fait par le biais :

- Du formulaire de contact;
- Du formulaire d'adhésion;
- Du formulaire de don;
- Du formulaire pour devenir bénévole;
- Du formulaire d'inscription;
- De l'achat de billet;
- De l'inscription à l'infolettre;
- De l'envoi de courriels;
- Des plateformes de mesure de performance et d'utilisation.

POURQUOI VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS COLLECTÉS ?

La Compagnie de danse AXILE utilise ces renseignements pour :

Données **volontairement** fournies

- Répondre à vos demandes d'information;
- Faciliter les communications avec vous;
- Vous informer sur les différentes activités de la Compagnie de danse AXILE;
- Vous inscrire sur les listes d'envoi, l'infolettre ou les sondages/enquêtes préparés par la Compagnie de danse AXILE.

Données **involontairement** fournies

- Compiler, générer et analyser certaines statistiques sur les personnes utilisatrices du Site;
- Améliorer les services et le fonctionnement du Site;
- Conserver vos préférences/réglages pour le Site;
- Remplir nos obligations juridiques ou réglementaires;
- Vérifier la performance du Site;
- Pour des fins d'administration de systèmes;
- Rendre le site Web plus facile et convivial à utiliser.



La Compagnie de danse AXILE peut partager ces renseignements avec ses partenaires pour les fins décrites ci-dessus.

La Compagnie de danse AXILE peut également autoriser l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels dans la mesure prévue ou requise par la loi, en vertu d'ordonnances des tribunaux ou dans l'exécution d'un contrat confié à un fournisseur.

Dans ce dernier cas, la Compagnie de danse AXILE doit engager son fournisseur à des obligations de confidentialité assurant la protection adéquate des renseignements personnels.

Il est assuré que la Compagnie de danse AXILE ne divulgue ni ne commercialise à des tiers aucune information confidentielle que vous nous confiez.



ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS - DEMANDE DE RETRAIT – MODIFICATION - OPPOSITION - PLAINTE

En tout temps, vous pouvez :

- Accéder aux renseignements personnels que vous nous avez transmis;
- Demander à la Compagnie de danse AXILE de modifier les renseignements personnels que vous nous avez transmis;
- Demander à la Compagnie de danse AXILE de retirer vos renseignements personnels de ses listes de diffusion;
- Vous opposer à l'utilisation de vos renseignements personnels pour l'une des fins mentionnées ci-haut;
- Formuler une plainte.

Toute demande ou plainte doit être transmise par la poste ou par courriel (avec accusé de réception), aux adresses suivantes :

Compagnie de danse AXILE
319 – 250, rue du Dépôt
Sherbrooke (Québec) J1H 5G1
Courriel : info@axile.ca
Téléphone : 819 821-5401

PROTECTION ET SÉCURITÉ

Les renseignements personnels que la Compagnie de danse AXILE collecte sont conservés de façon sécuritaire. Les personnes travaillant pour la Compagnie de danse AXILE sont tenues de respecter la confidentialité de vos renseignements personnels.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons d'ailleurs recours aux mesures suivantes :

- Les serveurs et comptes fournisseurs sont accessibles uniquement par quelques employés sélectionnés et par nos développeurs Web ;
- Les informations sont toujours protégées par des identifiants, mots de passe ou fichiers de clé ;
- De multiples systèmes de détection d'intrusion, de restrictions de sécurité ainsi que d'audit sont en place ;
- Des systèmes d'alertes automatiques ou manuelles sont en place ;
- Les mises à jour de sécurité sont effectuées en permanence, de manière automatique et autonome.

Cela étant dit, aucune technologie n'offre une sécurité complète. Il existe toujours un risque à transmettre des renseignements personnels dans le cadre d'une utilisation Internet.

Par ailleurs, les renseignements personnels collectés par la Compagnie de danse AXILE sont seulement divulgués aux employés, représentants et aux personnes nécessaires à la réalisation des fins pour lesquelles les renseignements personnels ont été recueillis.

Ces renseignements sont aussi seulement divulgués dans la mesure où ces personnes en ont besoin pour accomplir les fonctions énoncées à la Politique de confidentialité.

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans la Politique de confidentialité ou pour une période plus longue si les lois applicables l'exigent ou le permettent; après cette période, nous les supprimons. Il se peut que nous conservions vos renseignements personnels pour une période supplémentaire dans des bases de données d'archives.

LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter toutes les lois en vigueur, y compris la **Loi sur le privé**.

Depuis septembre 2022, de nouvelles obligations adaptées à la réalité technologique d'aujourd'hui rehaussent d'ailleurs cette protection.

La Loi s'applique aux renseignements personnels que toute entreprise :

- Recueille ;
- Détient ;
- Utilise ;
- Communique à des tiers.

La Loi s'applique aux renseignements personnels, que leur conservation soit assurée par l'entreprise ou par un tiers. Elle vise à protéger tous les **renseignements personnels**, que la nature de leur support ou de leur forme soit :

- Écrite ;
- Graphique ;
- Sonore ;
- Visuelle ;
- Informatisée.

CHANGEMENT À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Compagnie de danse AXILE peut en tout temps modifier sa Politique de confidentialité, pour l'adapter à tout changement juridique ou technologique, pour la rendre cohérente à tout changement apporté sur son Site ou pour toute autre raison. Toute mise à jour de la Politique de confidentialité sera publiée sur cette page.

LIENS VERS D'AUTRES SITES

Cette Politique de confidentialité **ne s'applique pas** aux sites tiers auxquels vous pouvez accéder à partir des hyperliens publiés sur le Site.

DIVERGENCE ENTRE LES DIFFÉRENTES VERSIONS

En cas de divergence entre la version française et anglaise de cette politique, la version française a préséance.

ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Le site est exploité à partir de Sherbrooke, Québec, Canada. Par conséquent, tout différend entre un utilisateur de la compagnie de danse AXILE relève des lois en vigueur au Canada et dans la province de Québec.

QUESTIONS ET COORDONNÉES

Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons à votre sujet, déposer une plainte, ou si vous souhaitez simplement plus d'information, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes:

Compagnie de danse AXILE

À l'attention de la personne responsable des renseignements personnels

319 – 250, rue du Dépôt
Sherbrooke (Québec) J1H 5G1
Tél.: 819-821-5401
Courriel: direction2@axile.ca
Site Web : www.axile.ca



Mise à jour le 15 novembre 2024